



Guide de l'Accessibilité

Vous avez un besoin spécifique ou êtes en situation de handicap ?

Ce guide vous présente les services et installations adaptés afin de profiter pleinement de votre visite à Disneyland® Paris, en toute sécurité.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Sommaire



©Disney



Informations pratiques

OÙ S'INFORMER p. 3

À VOTRE DISPOSITION p. 4-5



Séjourner dans un Hôtel Disney®

MATÉRIEL SPÉCIFIQUE p. 6-7

Chambres

Piscine



Bienvenue à Disneyland® Paris

TRANSPORT p. 8

SERVICES p. 8-15

Parking visiteurs

Billetterie

Location de poussettes
et fauteuils roulants

Toilettes

Premiers soins et besoins spécifiques

Restaurants

Boutiques

Animaux d'assistance



Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles

PROCÉDURES D'ACCÈS p. 16-23

Cartes d'Accès

Documents requis

Femmes enceintes

Attractions

Recommandations
d'Accompagnement

Conditions d'évacuation

Epilepsie et photosensibilité

Rencontres avec les
Personnages Disney
et Spectacles



Annexes

**DOCUMENTS REQUIS POUR
LES PAYS FRANCOPHONES** p. 24

**LISTE DES AFFECTIONS
DE LONGUE DURÉE (ALD)
AVEC NUMÉROS** p. 25

**EVACUATION DES
ATTRACTIONS** p. 26-35

Parc Disneyland® Paris

Parc Walt Disney Studios®



OÙ S'INFORMER

Parc Disneyland® :



- 1** Guichet adapté et prioritaire*
- 2** City Hall

Parc Walt Disney Studios® :



- 1** Guichet adapté et prioritaire*
- 2** Studio Services
- 3** Bureau Pass Annuel*

*Les bureaux d'information suivants sont accessibles aux visiteurs sans billet d'entrée dans les Parcs Disney®



Informations pratiques



À VOTRE DISPOSITION



À qui s'adresser dans les Parcs Disney® ?

Les employés de Disneyland Paris sont les interlocuteurs qui pourront vous renseigner. On les appelle : les Cast Members.



Ils sont facilement identifiables à leur badge. Tous nos Cast Members portent des costumes mais ceux-ci sont différents d'un univers à l'autre.

Dans les Parcs Disney®, vous pouvez également vous adresser aux Cast Members vêtus d'une veste avec le logo information



À votre disposition dans les points d'information :

- ♥ Le Guide de l'Accessibilité
- ♥ Le Livret Bleu (pour les visiteurs ayant un trouble du spectre de l'autisme ou un handicap cognitif, ainsi qu'à leurs accompagnateurs)
- ♥ Les Plans de l'Accessibilité
- ♥ Les Cartes d'Accès, pour faciliter l'accès aux attractions, spectacles, boutiques, restaurants et aux rencontres avec les Personnages Disney
- ♥ Le bracelet femme enceinte
- ♥ Le Plan des 2 Parcs Disney®
- ♥ Un service de réservation pour nos nombreux restaurants
- ♥ Le Programme des activités, comprenant les horaires des spectacles, parades et rencontres avec les Personnages Disney également disponible sur l'application Disneyland Paris.
- ♥ Les bracelets d'identification
- ♥ Une étiquette pour poussette adaptée

Nos équipes sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Elles vous conseilleront sur les attractions accessibles selon votre autonomie et/ou vos besoins spécifiques.

Nous vous encourageons à prendre pleinement connaissance, des conditions d'accès et d'évacuation des attractions pour mieux les appréhender, certaines pouvant avoir un caractère effrayant (consulter les Plans de l'Accessibilité).



À VOTRE DISPOSITION

L'application mobile Disneyland® Paris

Informez-vous en temps réel avec l'application Disneyland® Paris.

Téléchargez notre application officielle gratuite⁽¹⁾ pour iPhone® et Android®, explorez le plan interactif des Parcs Disney® et retrouvez facilement les informations sur nos attractions, restaurants, boutiques, spectacles et parades, y compris les horaires et les temps d'attente.

Nous vous invitons à consulter notre site DisneylandParis.com, pour en savoir plus.

Plans de l'Accessibilité



Pour préparer au mieux votre visite, nous vous invitons à consulter les Plans de l'Accessibilité sur lesquels figurent les diverses informations sur nos attractions, restaurants et boutiques. Vous y trouverez les accès prioritaires des attractions, les modalités d'embarquement et de débarquement ainsi que les conditions d'évacuation.

Vous pouvez télécharger les Plans de l'Accessibilité sur le site DisneylandParis.com, rubrique «Préparez votre visite - Accessibilité et besoins spécifiques» ou en retirer une version papier lors de votre arrivée aux guichets prioritaires, à l'entrée des Parcs Disney, à City Hall ou Studio Services, ainsi qu'à la réception ou à la conciergerie de votre Hôtel Disney.

Parcours facile

Sur nos Plans de l'Accessibilité, un cheminement facile et sécurisé est matérialisé par des pointillés, afin de faciliter vos déplacements dans nos Parcs Disney.

(1) Certaines fonctionnalités de l'application nécessitent des données de localisation ainsi qu'une connexion Wi-Fi ou Internet mobile.



Tous nos hôtels sont accessibles aux personnes en situation de handicap ou à besoins spécifiques.

Nous vous recommandons de signaler vos besoins spécifiques dès la réservation, ou à la réception de votre Hôtel Disney®.

MATÉRIEL SPÉCIFIQUE⁽¹⁾

Certains hôtels disposent de matériel spécifique pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour.



Chambres

- ♥ Kits pour les visiteurs sourds et malentendants disponibles sur demande lors de votre réservation ou à la réception de votre Hôtel Disney
- ♥ Téléphone avec boutons de grande taille pour les visiteurs malvoyants, disponibles sur demande lors de votre réservation ou à la réception de votre Hôtel Disney
- ♥ Siège de bain adapté permettant une toilette sans assistance (pour les personnes à mobilité réduite, sur demande)
- ♥ Douches adaptées pour les personnes à mobilité réduite dans certains Hôtels Disney
- ♥ Diverses chambres adaptées aux besoins des visiteurs en fauteuil roulant

(1) Selon disponibilité.





Téléphone avec boutons de grande taille



Kits pour les visiteurs sourds et malentendants

Piscines

- ♥ Engins de mise à l'eau disponibles pour faciliter l'accès de nos piscines aux personnes à mobilité réduite (soumis à disponibilité)
- ♥ Cabines de déshabillage adaptées
- ♥ Varicanelles pour chiens guides et d'assistance



ASTUCE ! Vous pouvez désormais retirer vos cartes d'accès ou votre bracelet femme enceinte sur présentation d'un justificatif, à la conciergerie et à la réception de votre Hôtel Disney®. (Détails page 16 à 19)



TRANSPORT

- ♥ **Le service de navettes gratuites de Disneyland® Paris dessert les Parcs Disney® et les Hôtels Disney® (à l'exception du Disney's Davy Crockett Ranch).**

Ces navettes sont accessibles aux fauteuils roulants. Des places sont réservées aux visiteurs en situation de handicap.

- ♥ **Sur demande, des minibus adaptés sont disponibles exclusivement pour les visiteurs en fauteuil roulant non transférables.**

La demande peut être effectuée à la réception des Hôtels Disney, City Hall, Studio Services ou au comptoir Disney® Express au 1^{er} étage de la gare de TGV/RER. Aucune réservation ne pourra être effectuée avant votre arrivée sur site. Soumis à temps d'attente variable.

- ♥ **En train : Gagnez du temps avec Disney Express (service payant)**

Récupérez votre numéro de chambre, votre clé et déposez vos bagages au comptoir Disney Express dès votre arrivée en gare de Marne-la-Vallée/Chessy. Accédez directement aux Parcs Disney® sans faire l'enregistrement à votre Hôtel Disney.

Disneyland® Paris offre une grande variété de services pour aider les visiteurs en situation de handicap ou à besoins spécifiques pour profiter de chaque moment magique de leur séjour.



SERVICES

P Parking visiteurs

Des places de stationnement sont à votre disposition et accessibles sur présentation de votre Carte de Mobilité Inclusion (mention stationnement) ou de votre Carte de Stationnement Européenne. Veuillez vous signaler lors de votre arrivée au péage. Cet espace a une capacité limitée. Des places réservées sont également disponibles dans la zone dédiée aux camping-cars.

Sur l'ensemble du site, les places de stationnement adaptées sont indiquées par ce symbole .

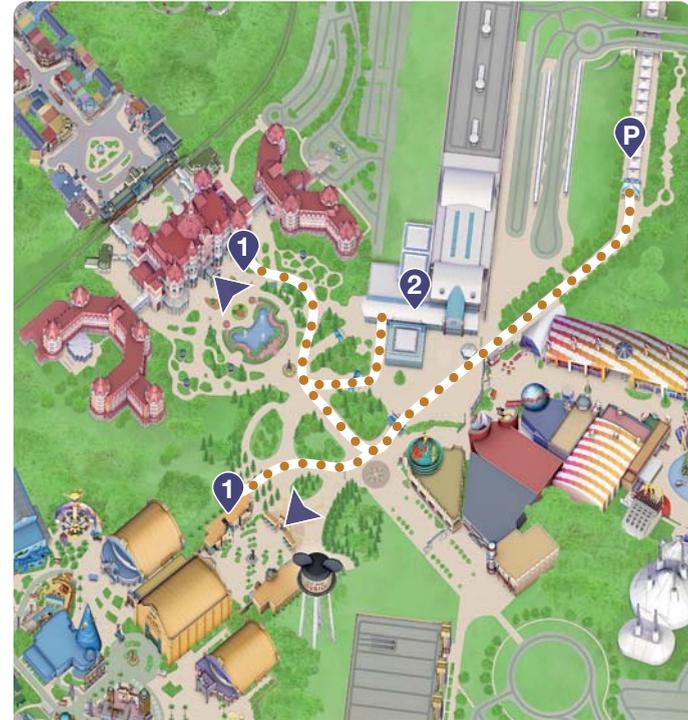


Billetterie

Certains guichets sont adaptés et prioritaires à l'entrée de nos Parcs Disney®.

Les visiteurs en situation de handicap peuvent bénéficier d'un billet d'entrée à prix réduit pour eux-même et un de leur accompagnateur, sur présentation d'un document officiel attestant d'un handicap permanent.

Veuillez vérifier la validité de vos justificatifs de handicap en annexe de ce guide page 24 ou sur le site DisneylandParis.com.



- ① Guichets adaptés et prioritaires
- Ⓟ Parking
- ▲ Entrée
- ② Gares
- Parcours facile



Bienvenue à Disneyland® Paris



Location de poussettes et fauteuils roulants

Des fauteuils roulants manuels ainsi que des poussettes sont en location à l'entrée des Parcs Disney®, à la boutique «**Stroller and Wheelchair Rentals**».

Service soumis à disponibilité, pas de possibilité de réservation.

Des frais de location s'appliquent et une caution est requise.

Des étiquettes pour identifier votre poussette adaptée, sont disponibles sur demande à «Stroller and Wheelchair Rentals», à City Hall, Studio Services, aux guichets prioritaires à l'entrée des Parcs Disney, ainsi qu'aux réceptions et conciergeries de nos Hôtels Disney.



Toilettes

Toutes nos toilettes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos toilettes sont également équipées de flash lumineux en cas d'évacuation.

Si vous souhaitez effectuer le change d'un adulte ou d'un enfant (de plus de 3 ans) en situation de handicap, nous vous invitons à vous présenter au centre de Premiers Soins situé dans nos Parcs Disney (détails page 11).



Stroller and Wheelchair Rentals



Entrée



Parcours facile



Parking



Gares



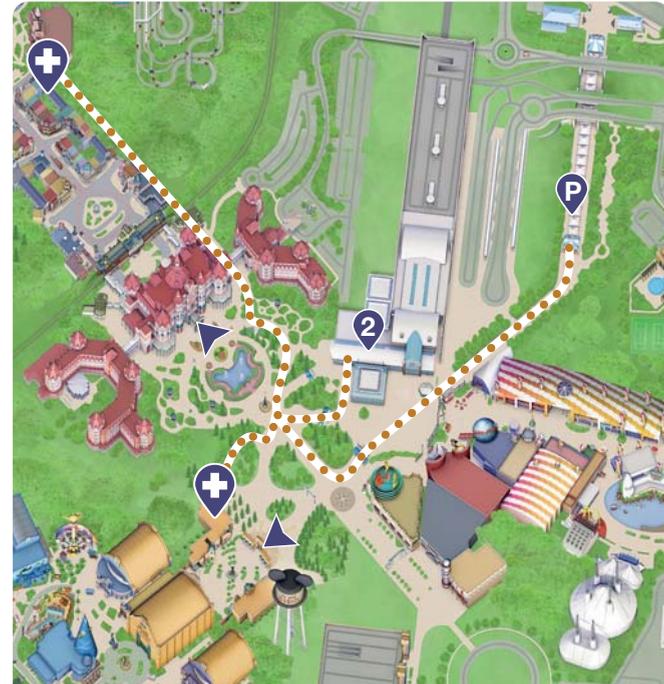
Premiers soins et besoins spécifiques

Un Centre de Premiers Soins est à votre disposition dans chacun des Parcs Disney®. Le personnel est qualifié et équipé pour prodiguer les soins nécessaires **uniquement en cas d'urgence**.

Nos Centres de Premiers Soins sont ouverts 7 jours sur 7 aux horaires suivants:

- ♥ **Parc Disneyland®** : Dès l'ouverture du Parc Disney.
Heure de fermeture une heure après celle du Parc Disney.
- ♥ **Parc Walt Disney Studios®** : horaires d'ouverture et de fermeture identiques à ceux du Parc Disney.

Si vous devez conserver au froid des médicaments, vous pouvez les déposer dans ces centres.



-  Centre de Premiers Soins  Parking
 Entrée  Gares  Parcours facile



Restaurants

- ♥ Tous les restaurants avec service à table sont accessibles en fauteuil roulant.
- ♥ Plus de détails sur les régimes alimentaires spécifiques sur notre site DisneylandParis.com.
- ♥ Dans certains restaurants de service au comptoir et/ou de buffet, les espaces d'attente et les comptoirs ne sont pas entièrement accessibles aux usagers en fauteuil roulant. Merci de vous adresser à l'un de nos Cast Members.
- ♥ Tous les restaurants sont accessibles aux chiens guides et d'assistance.



ASTUCE ! Tous nos restaurants sont équipés de menus en audiodescription. Téléchargez l'application Audiospot disponible sur Android et IOS.





Restaurants

Pour être sûr d'avoir une table au restaurant avec service à table de votre choix, il est fortement recommandé de réserver à l'avance ! Vous pouvez réserver jusqu'à 2 mois avant votre date d'arrivée en appelant notre service de réservation de repas au **01 60 30 40 50** (les tarifs des appels internationaux s'appliquent, le coût peut varier en fonction du réseau).

Vous pouvez également réserver à votre arrivée, à la réception de votre Hôtel Disney®, à City Hall et Studio Services. N'oubliez pas d'indiquer vos besoins spécifiques au moment de la réservation.





Bienvenue à Disneyland® Paris

Boutiques

- ♥ Toutes les boutiques de Disneyland® Paris sont accessibles en fauteuil roulant.
- ♥ Certaines de nos boutiques disposent de cabines d'essayage accessibles (pour plus d'informations, adressez-vous à nos Cast Members).
- ♥ Des caisses adaptées avec des boucles magnétiques et des combinés téléphoniques pour les personnes sourdes et malentendantes sont disponibles.
- ♥ Toutes nos boutiques sont accessibles aux chiens guides et d'assistance.
- ♥ N'hésitez pas à demander l'aide d'un Cast Member si vous ne pouvez pas atteindre l'un de nos articles

Shopping Service : Une expérience shopping unique.

Facilitez vos achats avec le Shopping Service gratuit.

Faites votre shopping avant 15h et laissez vos achats en boutique. Récupérez-les dans cette même boutique, avant de partir, dès 18h, ou faites-les porter gratuitement à votre Hôtel Disney®.



ASTUCE ! Ce symbole  vous indique les caisses de nos **restaurants et boutiques** munis de boucles magnétiques



Animaux d'assistance

Les chiens guides et les animaux d'assistance sont les bienvenus à Disneyland® Paris.

Les visiteurs accompagnés d'un chien guide ou d'un animal d'assistance doivent garder le contrôle de leur animal à tout moment et les tenir en laisse ou avec un harnais dans l'enceinte des Parcs Disney® et des Hôtels Disney®. Nos Cast Members ne sont pas autorisés à prendre en charge votre chien guide ou animal d'assistance.

Les visiteurs doivent être munis des documents de voyage à jour de leur chien guide ou animal d'assistance (carnet de vaccination, certificat national d'éducation de l'animal), à présenter à l'arrivée à l'Hôtel Disney ou à l'entrée de nos Parcs Disney.

Il est toléré que les chiens guides et les animaux d'assistance utilisent les espaces verts. Pour le confort des autres visiteurs, nous demandons, si possible, que le propriétaire laisse l'espace propre avant son départ.

Notre destination ne propose pas de vente de nourriture pour les chiens guides et animaux d'assistance. Il est donc conseillé d'apporter de la nourriture ainsi qu'un bol afin qu'ils puissent se désaltérer.

En raison de la nature de certaines attractions, les chiens guides et les animaux d'assistance ne sont pas autorisés à monter dans certains véhicules. Pour plus d'informations, reportez-vous aux **Plans de l'Accessibilité**.

Veuillez noter que les Cast Members ne sont pas autorisés à garder votre chien guide ou animal d'assistance. Si vous souhaitez faire une attraction où le chien guide ou l'animal d'assistance n'est pas admis, ce dernier doit être sous la responsabilité d'un des membres de votre groupe.



ASTUCE ! Si vous préférez visiter nos Parcs Disney sans votre chien guide ou votre animal d'assistance, vous pouvez bénéficier de la **gratuité** au Point Accueil Animaux pour la journée (sur présentation du certificat national d'identification et du carnet de vaccinations à jour).

Veuillez noter que notre Point Accueil Animaux a une capacité limitée et que nous ne disposons pas de service de réservation. Nous pouvons refuser l'accès à votre animal si nous atteignons notre capacité maximale. Nous vous recommandons de prendre d'autres dispositions avant votre visite.



🔑 PROCÉDURES D'ACCÈS

À votre arrivée dans les Parcs Disney®, veuillez vous rendre aux guichets dédiés à l'entrée de nos parcs, à la réception ou à la conciergerie de votre Hôtel Disney® afin de demander votre carte d'accès prioritaire ou votre carte d'accès facilité. Avec l'aide de nos Cast Members vous remplirez un questionnaire d'autonomie et serez pris en photo afin d'éditer votre carte d'accès.

Ce questionnaire permet de définir votre niveau d'autonomie et d'adapter les moyens humains et matériels pour vous évacuer en toute sécurité. Il est matérialisé par une pastille de couleur sur votre carte de priorité.



ASTUCE ! Vous pouvez également faire votre demande de carte d'accès avant votre séjour, en ligne sur notre site Disneylandparis.com.

👤 Cartes d'Accès



Carte de Priorité

Pour les visiteurs en situation de handicap (pour les personnes ayant une reconnaissance officielle du handicap) accompagnés de 4 personnes maximum pour les attractions, et de 2 accompagnateurs maximum pour les Spectacles et Parades.

La Carte de Priorité permet un accès prioritaire mais non-immédiat aux attractions, aux spectacles et rencontres avec les Personnages Disney, ainsi qu'aux caisses de nos restaurants et boutiques (les modalités d'accès sont soumises à modifications selon l'affluence dans nos Parcs Disney, veuillez vous signaler auprès d'un de nos Cast members).



Cartes d'Accès



Carte d'Accès Facilité

Pour les visiteurs ayant une Affection Longue Durée reconnue, accompagnés de 4 personnes maximum pour les attractions uniquement.

La Carte de Facilité permet un accès facilité mais non prioritaire aux attractions (les modalités d'accès sont soumises à modifications selon l'affluence dans nos Parcs Disney, veuillez-vous signaler auprès d'un de nos Cast members).



Un système de réservation est mis en place pour vous et vos accompagnateurs, présentez votre carte d'accès facilité et votre carnet de rendez-vous à l'entrée de l'attraction. Il vous donnera un horaire de rendez-vous. Vous ne pourrez prendre un deuxième rendez-vous que lorsque le premier sera écoulé, et ainsi de suite. Vous pouvez profiter des Parcs Disney en attendant l'heure de votre rendez-vous.



IMPORTANT ! Attention, ces cartes ne donnent pas droit à un accès immédiat ni aux attractions, ni aux rencontres avec les Personnages Disney.



Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles



Documents requis

Carte de Priorité

Pour les visiteurs en situation de handicap (pour lesquels il y a une reconnaissance officielle du handicap).

✓ **Documents originaux officiels français** en cours de validité.

♥ Carte de Mobilité Inclusion

♥ Carte d'invalidité

♥ Carte de Priorité

♥ Carte de Stationnement Européenne

♥ Carte de Station Debout Pénible

♥ Carte d'Invalidité de Guerre

Pour les autres pays francophones veuillez vous référer aux annexes pages 24.

Carte d'Accès Facilité

Pour les visiteurs ayant une des 30 Affections Longue Durée reconnues en France.

✓ **Certificat médical :**

- original, en français

- signé et tamponné par un médecin (docteur en médecine)

- daté de moins de 3 mois et indiquant le numéro de l'une des 30 Affections de Longue Durée (ALD)

Pour les autres pays : un certificat médical en anglais ou en français signé et tamponné par un médecin (docteur en médecine) daté de moins de 3 mois, indiquant le numéro de l'une des 30 Affections Longue Durée (ALD) en annexe page 25



IMPORTANT ! Si le titulaire de la carte d'accès ne participe pas à une attraction, les accompagnateurs devront faire la file d'attente principale. Les enfants de moins de 3 ans comptent comme accompagnateurs.



IMPORTANT ! Ces Cartes d'Accès sont délivrées sur la base de l'exactitude des informations que vous nous fournissez. Disneyland® Paris ne peut être tenu responsable pour les informations inexactes fournies lors de la délivrance des cartes d'accès. Ces cartes étant strictement nominatives, un justificatif d'identité sera demandé. Les cartes demeurent la propriété de Disneyland Paris et peuvent être retirées en cas de fraude. Si vous ne participez pas à une attraction, vos accompagnateurs devront emprunter la file d'attente principale. Votre admissibilité à recevoir une de ces cartes n'est pas garantie. Veuillez vous informer des modalités d'accès et d'évacuation des attractions en consultant les plans de l'accessibilité.

Nous ne pouvons pas émettre de Carte d'Accès sans avoir consulté au préalable les justificatifs appropriés. Présentation de documents originaux obligatoire.



Femmes Enceintes



Bracelet d'accès prioritaire pour les femmes enceintes :

Pour les futures mamans, accompagnées de 4 personnes maximum pour les attractions, et de 2 accompagnateurs maximum pour les spectacles et parades.

Documents Requis pour le Bracelet femme enceinte :

- Justificatifs de grossesse de moins de 3 mois, en français ou en anglais.

Le bracelet Femme Enceinte, permet un accès prioritaire mais non-immédiat aux attractions, aux spectacles et rencontres avec les Personnages Disney, ainsi qu'aux caisses de nos restaurants et boutiques (les modalités d'accès sont soumises à modifications selon l'affluence dans nos Parcs Disney®, veuillez vous signaler auprès d'un de nos Cast members).

Les conditions d'accès aux attractions ont évoluées pour les femmes enceintes, merci de consulter les plans de l'accessibilité pour plus d'informations.

★ Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles

★ Attractions

Afin de garantir votre sécurité dans nos attractions, des modalités et des restrictions d'accès sont appliquées. Disneyland® Paris vous recommande fortement de consulter les Plans de l'Accessibilité afin de préparer au mieux votre visite.

- ♥ Les Cast Members peuvent vous refuser l'accès à l'attraction en application des restrictions* établies ou si la configuration du siège ou votre morphologie ne permettent pas de vous maintenir en toute sécurité dans le véhicule de l'attraction.
- ♥ Les attractions sont soumises à disponibilité.
- ♥ Les restrictions d'accès sont basées sur des critères de santé ou de sécurité uniquement.

* Les modalités et restrictions d'accès aux attractions sont définies par Disneyland Paris en considération des particularités de chaque attraction et prennent en compte les conditions d'accès, le type de véhicule, nos obligations réglementaires afin de garantir la sécurité de chacun de nos visiteurs.

Chaque visiteur doit prendre connaissance des avertissements, des consignes affichées aux accès dédiés des attractions et des modalités d'évacuation dans les **Plans de l'Accessibilité** (les modalités d'évacuation sont consultables en annexe page 28). Plans disponibles à City Hall, aux guichets prioritaires, Studio Services, aux Conciergeries et Réceptions des Hôtels Disney® et aux guichets dédiés à l'entrée des Parcs Disney ou téléchargeables sur notre site internet.



ASTUCE ! À chaque entrée dédiée de nos attractions, un QR Code est disponible afin de télécharger les Plans de l'Accessibilité sur les panneaux Magic All.





★ Attractions

Des équipements spécifiques peuvent vous être proposés selon les attractions :

- ♥ Planche de transfert : pour faciliter votre embarquement.
- ♥ Véhicules adaptés : dans lesquels vous pouvez embarquer avec votre fauteuil roulant.



IMPORTANT ! Certaines attractions nécessitent de se transférer de son fauteuil roulant vers le siège du véhicule, seul ou avec l'aide d'un accompagnateur en un temps limité. Elles sont identifiées par ce symbole **T** sur nos Plans de l'Accessibilité.



★ Recommandations d'accompagnement

Suivant votre autonomie et vos besoins spécifiques, nous vous conseillons de venir accompagné, cela pourra vous être utile dans certaines circonstances pour :

- ♥ Suivre les consignes d'embarquement et de débarquement indiquées par le Cast Member de l'attraction
- ♥ Accompagner la personne en situation de handicap dans l'attraction
- ♥ Aider au transfert, à l'embarquement et au débarquement
- ♥ Aider à évacuer (voir plan de l'accessibilité)
- ♥ Être capable de rassurer
- ♥ Passer les messages et les consignes de sécurité écrits ou oraux diffusés par Disneyland Paris®
- ♥ Accompagner la personne en situation de handicap dans le choix des attractions qu'elle souhaite effectuer



IMPORTANT ! Pour des raisons de sécurité, dans certaines attractions le nombre de personnes en situation de handicap pouvant embarquer simultanément est limité, ce qui implique un temps d'attente.



Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles

★ Conditions d'évacuation

Dans les Plans de l'Accessibilité, une évaluation de difficulté d'évacuation des attractions a été créée pour vous permettre de mieux les appréhender. Il est indispensable de les consulter afin d'évaluer votre capacité à évacuer. Vous pouvez également consulter les modalités d'évacuation en annexe page 28.



IMPORTANT ! Pour votre sécurité, vous devez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de problèmes relatifs à votre cœur, dos, cou, du mal des transports, ou de tout autre état de santé ou de handicap susceptible d'être aggravé par cette aventure. Les futures mamans ne doivent pas prendre part à cette aventure.

La configuration des sièges et des dispositifs de sécurité des attractions peuvent empêcher les visiteurs ayant certaines morphologies d'y participer. Le maintien du haut du corps doit être suffisant pour se tenir dans une position appropriée dans tout véhicule d'attraction.

Se reporter au pictogramme ▲ dans les **Plans de l'Accessibilité**.

Merci de noter que la plupart des attractions, spectacles et événements sont déconseillés aux enfants de moins de 1 an.

Veillez suivre les consignes des employés de Disneyland® Paris et respecter le Règlement Intérieur (disponible à l'entrée des Parcs Disney et sur notre site internet).

☀ Epilepsie et photosensibilité

Certaines attractions peuvent gêner les personnes sujettes aux crises d'épilepsie. N'hésitez pas à vous renseigner aux guichets dédiés à l'entrée des Parcs Disney, à City Hall dans le Parc Disneyland® ainsi qu'à Studio Services dans le Parc Walt Disney Studios®.

Pour les personnes souffrant de photosensibilité, nous vous conseillons de prendre l'avis de votre médecin traitant avant toute visite à Disneyland® Paris.

Les effets lumineux et visuels sont très nombreux sur notre site et sont signalés dans les plans de l'accessibilité par

ce pictogramme .

- ♥ Lumières stroboscopiques
- ♥ Flash photo
- ♥ Lumières pulsées

- ♥ Éclairages extérieurs de bâtiments (tels que des effets stroboscopiques intégrés dans les enseignes extérieures)

- ♥ Éclairages scéniques
- ♥ Différents effets utilisés dans les attractions et les spectacles (éclairs ou explosions)



Rencontres avec les Personnages Disney et Spectacles

Théâtres :

Certains de nos théâtres sont équipés de boucles à induction magnétiques .

Certains de nos théâtres proposent des représentations en chausson ou avec un traducteur en langue des signes françaises. Consulter le programme ou l'application mobile.

Des emplacements dédiés pour les personnes en situation de handicap et leurs accompagnateurs sont également disponibles. Le nombre d'emplacements pour les personnes en fauteuil roulant et leurs accompagnateurs est limité.



Spectacles et parades :

Des zones réservées aux personnes titulaires d'une **carte d'accès prioritaire** et aux **femmes enceintes** sont disponibles. Accès limité, nombre d'accompagnateurs limité, merci de vous adresser à un Cast Member si vous désirez accéder à ces zones.

Rencontres avec les Personnages Disney :

Tous nos points photo sont accessibles. Attention, capacité limitée.

Pour rendre votre expérience plus agréable, des créneaux de réservation sont disponibles sur demande, aux personnes titulaires d'une carte d'accès prioritaire et aux femmes enceintes. Merci de vous adresser à un Cast Member.

L'accès aux rencontres avec les Personnages Disney peut changer sans préavis.



ASTUCE ! Téléchargez notre application officielle gratuite pour iPhone® et Android® ou consultez le **Programme** pour connaître les lieux et horaires des rencontres avec les Personnages Disney.



Documents requis pour les pays francophones

Carte de Priorité pour les visiteurs en situation de handicap (pour lesquels il y a une reconnaissance officielle du handicap).

✓ Belgique - Belgium

- ♥ Carte de Stationnement Européenne
- ♥ EU Disability Card
- ♥ Documents de la SPF – Direction générales des Personnes Handicapées, attestant d'un handicap permanent et non d'un statut de travailleur handicapé

✓ Suisse - Switzerland

- ♥ Certificat d'Assurance AVS-AI
- ♥ Carte de Stationnement Européenne

✓ Luxembourg

- ♥ Carte d'Invalidité
- ♥ Carte de stationnement européenne

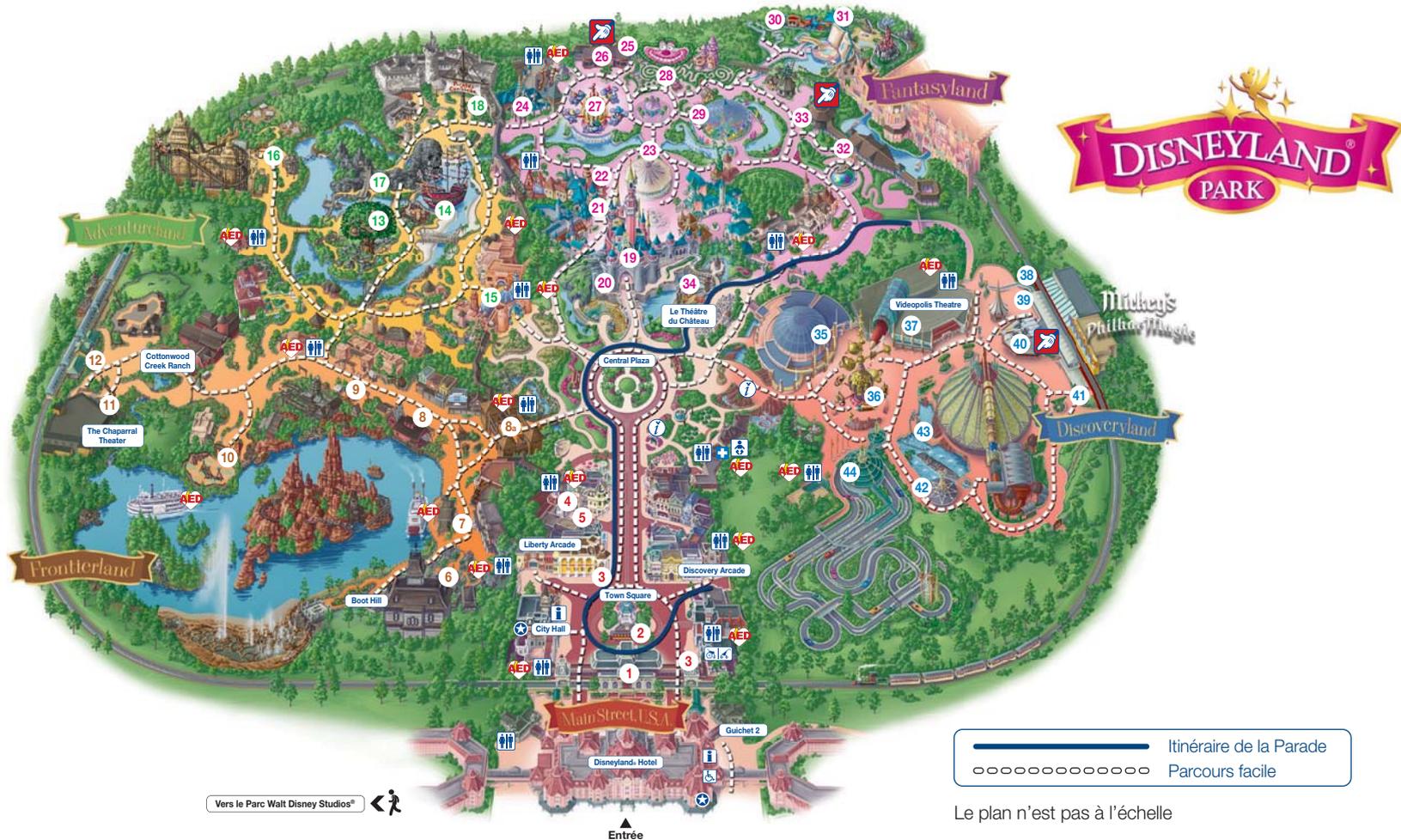
Liste des Affections de Longue Durée (ALD) avec numéros

Carte d'Accès Facilité

1. Accident vasculaire cérébral invalidant.
2. Aplasie médullaire et autres cytopénies chroniques.
3. Artériopathies chroniques avec manifestations ischémiques.
4. Bilharziose compliquée.
5. Insuffisance cardiaque grave, cardiopathies valvulaires graves, troubles du rythme graves, cardiopathies congénitales graves.
6. Maladies chroniques actives du foie et cirrhoses.
7. Déficit immunitaire primitif grave nécessitant un traitement prolongé, infection par le virus de l'immuno-déficience humaine (VIH).
8. Diabète de type 1 et diabète de type 2.
9. Formes graves des affections neurologiques et musculaires (dont myopathie), épilepsie grave.
10. Hémoglobinopathies, hémolyses, chroniques constitutionnelles et acquises sévères.
11. Hémophilies et affections constitutionnelles de l'hémostase graves.
12. Hypertension artérielle sévère.
13. Maladie coronaire.
14. Insuffisance respiratoire chronique grave.
15. Lépre.
16. Maladie de Parkinson.
17. Maladies métaboliques héréditaires nécessitant un traitement prolongé spécialisé.
18. Mucoviscidose.
19. Néphropathie chronique grave et syndrome néphrotique primitif.
20. Paraplégie.
21. Périarthrite noueuse, lupus érythémateux aigu disséminé, sclérodermie généralisée évolutive.
22. Polyarthrite rhumatoïde évolutive grave.
23. Affections psychiatriques de longue durée.
24. Rectocolite hémorragique et maladie de Crohn évolutives.
25. Sclérose en plaques.
26. Scoliose structurale évolutive (dont l'angle est égal ou supérieur à 25 degrés) jusqu'à maturation rachidienne.
27. Spondylarthrite ankylosante grave.
28. Suites de transplantation d'organe.
29. Tuberculose active.
30. Tumeur maligne, affection maligne du tissu lymphatique ou hématopoïétique.

NB : L'hypertension artérielle sévère ne fait plus partie des ALD depuis le décret du 24 juin 2011.

Annexes



 **Évacuation des attractions - Parc Disneyland®**

-  Guichet 2 / City Hall
Bureau d'informations des Parcs Disney®
Point d'information accessibilité (carte d'accès)
-  Panneau d'information
Temps d'attente aux attractions
-  Guichets Relations Visiteurs
-  Premiers Soins et besoins spécifiques
(First Aid)
-  Attractions (Main Street, U.S.A.®)
-  Attractions (Frontierland®)
-  Attractions (Adventureland®)
-  Attractions (Fantasyland®)
-  Attractions (Discoveryland)
-  Défibrillateur Automatisé Externe
-  Toilettes accessibles aux personnes en situation de handicap
-  Coin Bébé
Rendez-Vous Enfants Perdus
-  Point de rencontre avec des Personnages Disney



Évacuation des attractions

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
1. Disneyland Railroad - Main Street Station	2	2			3	3	3	3
2. Horse-Drawn Streetcars	1	1			1	1	1	1
3. Main Street Vehicles	1	1			1	1	1	1
4. Statue of Liberty Tableau	1	1			1	3	1	1
5. Dapper Dan's Hair Cuts	1	1			1	1	1	1

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
6. Phantom Manor	1	2			2	2	2	2
7. Thunder Mesa Riverboat Landing	3	1	2	3	1	1	1	3
8. Rustler Roundup Shootin' Gallery	1	1			1	1	1	1
8bis. Legends of the Wild West	1	1			1	1	1	1
9. Big Thunder Mountain	3	3			3	3	2	3

1 Conditions d'évacuation faciles, pas de difficulté pour sortir du véhicule. Peu de marches, peu de distance à parcourir, dans des lieux ouverts et clairs.

2 Conditions d'évacuation comportant des cheminements sombres et étroits, des escaliers, pour rejoindre l'entrée de l'attraction. Le débarquement du véhicule peut s'effectuer partout dans le parcours de l'attraction.

3 Conditions d'évacuation pouvant être complexes. Difficultés pour sortir du véhicule, (via plateforme, bateau, échelle...). Grandes distances à parcourir, présence de marches, dans des lieux sombres et étroits.

 Évacuation des attractions

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
10. Frontierland Playground	1	1			1	1	1	1
11. Frontierland® Theater	1	1			1	1	1	1
12. Disneyland Railroad - Frontierland Depot	2	2			3	3	3	3

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
13. La Cabane des Robinson	1	1			1	1	1	1
14. La Plage des Pirates	1	1			1	1	1	1
15. Le Passage Enchanté d'Aladdin	1	1			1	1	1	1
16. Indiana Jones™ et le Temple du Péril	3	2			2	3	2	3
17. Adventure Isle	1	2			1	2	1	1
18. Pirates of the Caribbean	3	2		3	3	2	2	3



Évacuation des attractions

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
19. Le Château de la Belle au Bois Dormant	1	1			1	1	1	1
20. La Tanière du Dragon (dans la grotte)	1	1			1	3	1	1
21. Blanche-Neige et les Sept Nains®	1	1			1	1	1	1
22. Les Voyages de Pinocchio	1	1			1	1	1	1
23. Le Carrousel de Lancelot	1	1			1	1	1	1
24. Peter Pan's Flight	3	3	3	3	2	1	2	3
25. Disneyland Railroad - Fantasyland Station	2	2			3	3	3	3
26. Meet Mickey Mouse	1	1			1	1	1	1
27. Dumbo the Flying Elephant	1	1			1	1	1	1
28. Alice's Curious Labyrinth	1	1			1	1	1	1
29. Mad Hatter's Tea Cups	1	1			1	1	1	1
30. Casey Jr. - le Petit Train du Cirque	3	1	3		2	1	2	3
31. Le Pays des Contes de Fées	3	2		3	3	1	2	3
32. "it's a small world"	1	1			3	1	1	2
33. Princess Pavilion	1	1			1	1	1	1
34. Le Théâtre du Château	1	1			1	1	1	1

 Évacuation des attractions

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
35. Buzz Lightyear Laser Blast	1	1			2	1	1	1
36. Orbitron® (Machines Volantes)	1	1			1	1	1	1
37. Vidéopolis® Theatre	1	1			1	1	1	1
38. Disneyland Railroad - Discoveryland Station	2	2			3	3	3	3
39. Star Tours : l'Aventure Continue	1	1			1	1	1	1
40. Starport	1	1			1	1	1	1
41. Mickey et son Orchestre PhilarMagique	1	1			1	1	1	1
42. Les Mystères du Nautilus	1	1			1	1	1	1
43. Star Wars Hyperspace Mountain	3	3		3	3	1	3	3
44. Autopia®	1	1			3	1	1	1

1 Conditions d'évacuation faciles, pas de difficulté pour sortir du véhicule. Peu de marches, peu de distance à parcourir, dans des lieux ouverts et clairs.

2 Conditions d'évacuation comportant des cheminements sombres et étroits, des escaliers, pour rejoindre l'entrée de l'attraction. Le débarquement du véhicule peut s'effectuer partout dans le parcours de l'attraction.

3 Conditions d'évacuation pouvant être complexes. Difficultés pour sortir du véhicule, (via plateforme, bateau, échelle...). Grandes distances à parcourir, présence de marches, dans des lieux sombres et étroits.



 Parcours facile

Le plan n'est pas à l'échelle

Évacuation des attractions - Parc Walt Disney Studios®

-  Guichet 2 / City Hall
Bureau d'informations des Parcs Disney®
Point d'information accessibilité (carte d'accès)
-  Panneau d'information
Temps d'attente aux attractions
-  Guichets Relations Visiteurs
-  Premiers Soins et besoins spécifiques
(First Aid)
-  Attractions (Main Street, U.S.A.®)
-  Attractions (Frontierland®)
-  Attractions (Adventureland®)
-  Attractions (Fantasyland®)
-  Attractions (Discoveryland)
-  Défibrillateur Automatisé Externe
-  Toilettes accessibles aux personnes en situation de handicap
-  Coin Bébé
Rendez-Vous Enfants Perdus
-  Point de rencontre avec des Personnages Disney



Évacuation des attractions

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
1. Disney Studio 1	1	1			1	2	1	1

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
2. Studio Theater	1	1			1	2	1	1
8. Stitch Live!	1	1			1	2	1	1
9. Studio D	1	1			1	2	1	1
10. The Twilight Zone Tower of Terror™	1	3			3	1	1	2

1 Conditions d'évacuation faciles, pas de difficulté pour sortir du véhicule. Peu de marches, peu de distance à parcourir, dans des lieux ouverts et clairs.

2 Conditions d'évacuation comportant des cheminements sombres et étroits, des escaliers, pour rejoindre l'entrée de l'attraction. Le débarquement du véhicule peut s'effectuer partout dans le parcours de l'attraction.

3 Conditions d'évacuation pouvant être complexes. Difficultés pour sortir du véhicule, (via plateforme, bateau, échelle...). Grandes distances à parcourir, présence de marches, dans des lieux sombres et étroits.

 Évacuation des attractions

	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Echelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
3. Animagique® Theater	1	1			1	2	1	1
4. Cars Quatre Roues Rallye	1	1			1	1	1	1
5. Crush's Coaster®	3	3			2	2	2	3
6. Les Tapis Volants - Flying Carpets Over Agrabah®	1	1			1	1	1	1
7. Animation Celebration®	1	1			1	2	1	1
11. Ratatouille : l'Aventure Totalement Toquée de Rémy	1	1			2	1	1	1
12. Cars ROAD TRIP	1	1			3	1	1	2
13. Toy Soldiers Parachute Drop	1	1	3		1	1	1	2
14. Slinky Dog Zigzag Spin	1	1			1	1	1	1
15. RC Racer	2	2			1	1	1	1



OÙ S'INFORMER ?



Par **téléphone**:

France: 0825 954 528

(Service 0,15 € / min + prix appel)

Réservation groupes: +33 (0)1 60 30 30 00

Belgique francophone : 078 15 60 21

(Tarif local en vigueur, coût selon opérateur)

Suisse francophone : 044 430 39 93

(Tarif local en vigueur, coût selon opérateur)



Après de votre **agent de voyages**



DisneylandParis.com onglet «Préparez votre visite -
Accessibilité et besoins spécifiques»



À la **conciergerie** ou à la **réception**
de votre Hôtel Disney®

